



INFOGÉRANCE APINI

GUIDE HELP DESK



HELP DESK APINI

Comment créer un ticket ?

Prenez contact avec notre équipe technique en ouvrant un ticket via le portail : **<http://helpdesk.apini.fr>***

*Pour plus de sécurité, pensez à modifier votre mot de passe lors de votre première connexion.

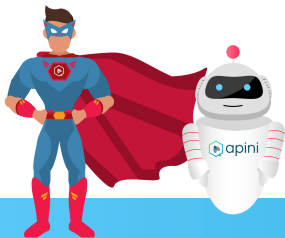


Vous pouvez également prendre contact avec notre équipe technique par mail à l'adresse suivante : **helpdesk@apini.fr**

En cas d'urgence :

Si vous n'avez pas accès au portail ou bien à votre boîte mail, contactez nous au : **09.72.41.25.32***

*Horaires du support : Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h.



Notre portail ainsi que notre ChatBot sont accessibles 7j/7 - 24h/24 !

